

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Сочи

01 января 2021 г.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем публичном договоре-оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- **Клиент** - любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Отель** — Отель «Корпоративный центр, расположенный по адресу: 354392 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, пл. Сбербанк, д. 1, адрес электронной почты: reservation@sbcc.ru, тел. +78622452220.
- **Исполнитель** - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БАРУС» филиал г. Сочи (Сочинский филиал ООО «БАРУС»), ОГРН 197748493693, ИНН 7736324991, КПП 236743001, местонахождение: 354392 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, пл. Сбербанк, д. 1, адрес электронной почты: reservation@sbcc.ru, тел. +78622452220
- **Оферта или Договор** – настоящая публичная оферта на заключение договора об оказании гостиничных услуг в Отеле. Актуальная версия Оферты размещена на Сайте.
- **Правила проживания** – утвержденные Правила проживания Отеля в действующей редакции, утвержденные Исполнителем, опубликованные на Сайте. Правила проживания являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- **Правила бронирования** – правила бронирования услуг Отеля, изложенные в ст. 2 настоящего Договора.
- **Промокод** – это специальный код, который предоставляет скидку на определенные Услуги. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле при оформлении бронирования.
- **Сайт** – www.sbcc.ru, являющийся официальным сайтом Отеля.
- **Скидка по промокоду** – это скидка, которая предоставляется на Услуги при введении специального кода при оформлении бронирования на Сайте.
- **Услуги** — гостиничные услуги, оказываемые в Отеле Клиенту, перечень и цена которых утверждена Исполнителем и представлена в виде Тарифов на размещение. Услуги оказываются только при наличии у Отеля соответствующих материально-технических, организационных и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: при наличии свободных номеров в Отеле.
- **Подтверждение бронирования** – документ, выдаваемый Исполнителем Клиенту при бронировании Услуг Отеля. Подтверждение бронирования содержит информацию об Услугах и выдается Клиенту при условии полной оплаты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявкам Клиента оказать Клиенту услуги по бронированию гостиничных номеров, а также дополнительных Услуг Отеля, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Исполнителем.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Клиент совместно — Сторонами настоящего договора. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на Сайте. Если Клиент не согласен с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Клиенту отказаться от принятия условий Оферты и использования услуг.

### 2. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

2.1. Клиент либо иное лицо в интересах Клиента направляет Исполнителю заявку на бронирование гостиничных услуг Отеля любым из следующих способов:

2.1.1. по телефонам: +78622452220; +79180012661.

2.1.2. путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на Сайте Отеля. В данном случае Акцептом Договора является проставление отметки в графе «Я согласен с условиями Публичной оферты» на последнем этапе оформления бронирования на Сайте и с момента проставления такой отметки Клиентом Договор считается заключенным. Во время Бронирования, Клиент осуществляет предварительную оплату выбранных услуг, указанных на Сайте в сформированном Бронировании. После оплаты Услуг Клиенту на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус Бронирования. Исполнитель вправе связаться с Клиентом для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Клиентом на Сайте, носят окончательный характер.

2.1.3. по электронной почте: [reservation@sbcc.ru](mailto:reservation@sbcc.ru).

2.2. Заявка на бронирование в любом случае должна содержать следующую информацию: Ф.И.О. Клиента; даты и время заезда и выезда Клиента; тип бронируемого номера. В случае непредставления Клиентом информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п.2.2. настоящей Оферты, Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в Подтверждении бронирования. При поступлении заявки Исполнитель присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке и ином взаимодействии между Исполнителем и Клиентом в рамках текущего Бронирования. Бронирование считается действительным и совершенным с момента получения Клиентом Подтверждения бронирования, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Клиенте, категории (типе) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле. Клиент подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, опубликованными в данной Оферте.

2.3. Клиент соглашается с условиями настоящей Оферты и заключает Договор, акцептуя его условия путем: проставления отметки в графе «Я согласен с условиями Публичной оферты» на последнем этапе оформления Бронирования на Сайте и с момента проставления такой отметки Клиентом Договор считается заключенным. При этом, соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Клиент подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Клиент принимает на себя все возможные риски (включая, но не ограничиваясь: оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денежных средств), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных при Бронировании. Исполнитель подтверждает Клиенту заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Отеле.

2.4. С момента Подтверждения бронирования Исполнителем и его направления Клиенту указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным (негарантированное бронирование). Номер считается гарантировано забронированным с момента поступления оплаты Услуг Клиентом (гарантированное бронирование).

2.5. Со всеми условиями Договора Клиент знакомится в процессе бронирования. В случае, если Клиенту непонятны какие-либо условия бронирования, включая, но не ограничиваясь: условия о внесении любых изменений в оформленное (совершенное) бронирование, последствия изменения и/или отмены бронирования, в том числе оплаченного и т.д.) Клиент обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. В случае совершения бронирования (заключения Договора) без обращения к Исполнителю Клиент подтверждает, что ему полностью понятны и ясны все правила и условия бронирования, в том числе изложенные на иностранных языках.

### **3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, складывается из суммы цены услуг по бронированию и гостиничных услуг и рассчитывается в соответствии с действующими в Отеле тарифами на размещение, установленными Исполнителем (далее – «Тарифы на размещение») и размещенными на Сайте. При этом цена Услуг составляет сумму в рублях Российской Федерации, эквивалентную стоимости размещения в номере соответствующей категории согласно Тарифам на размещение, и рассчитывается исходя их общего количества номерночей (суток) проживания Клиента в Отеле. Также при расчете цены Услуг учитывается количество лиц, проживающих в номере и дополнительные Услуги Отеля. При этом в стоимость гостиничных услуг, оказываемых Исполнителем в Отеле, входит:

- размещение в номере выбранной категории, включая такие бесплатные услуги как: вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной Клиенту, по ее получении; ежедневная уборка номера со сменой постельного белья; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов; вызов такси; чай, кофе, сахар и питьевая вода в количестве, определяемом Исполнителем; wi-fi; по запросу может предоставляться детская кроватка;

- питание на шведской линии ресторана согласно выбранному тарифу (если в стоимость тарифа включены завтраки, обеды или ужины);

- пользование сейфом для хранения ценных вещей в номере;

- пользование услугами СПА-центра (если в стоимость тарифа включено посещение СПА-центра);

- услуги гольф-кара на прилегающей территории Отеля;

- пользование тренажерным залом (если в стоимость тарифа включено посещение тренажерного зала);

Любые иные услуги, не указанные выше, оказываются Исполнителем Клиенту за отдельную плату в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

3.2. В случае отказа (аннуляции) Клиентом от подтвержденного Исполнителем бронирования, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Клиентом способом, обеспечивающим получение Исполнителем такого уведомления, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до официально установленного Исполнителем часа заезда (14 часов 00 минут по местному времени) Клиента в Отель. В случае нарушения указанного срока услуга бронирования в любом случае считается оказанной, а Клиент, подавший заявку на бронирование, обязан оплатить услуги по бронированию, оказанные Исполнителем, в размере, равном суточной стоимости проживания в номере, указанного в заявке на бронирование (кроме специальных событий и Тарифов).

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Правилами проживания и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

4.2. По прибытии Клиента по адресу Отеля к моменту начала оказания услуг, Исполнитель выдает регистрационную карту Клиенту для подписи. Данный документ является неотъемлемой частью Договора на предоставление гостиничных услуг между Клиентом и Исполнителем.

4.3. Порядок заезда/выезда Клиента в Отель:

4.3.1. В случае гарантированного (оплаченного) бронирования Исполнитель сохраняет каждый номер, забронированный Клиентом, для заезда Клиента до 12 часов 00 минут по местному времени в день, следующий за днем запланированного прибытия Клиента (опоздание). В случае опоздания Клиента Клиент оплачивает полную стоимость суточного проживания за каждый забронированный номер.

4.3.2. Если Клиент регистрируется до 00 часов 00 минут по местному времени в день прибытия, Клиент оплачивает сто процентов (100%) от стоимости суточного проживания за каждый забронированный номер. Если Клиент регистрируется после 00 часов 00 минут и до 15 часов 00 минут по местному времени в день прибытия, Клиент оплачивает пятьдесят процентов (50%) от Стоимости суточного проживания за каждый забронированный номер. Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

4.3.4. Если Клиент выезжает в период с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по местному времени в день отъезда, Клиент оплачивает пятьдесят процентов (50%) суточного проживания за каждый забронированный номер. Если Клиент выезжает после 18 часов 00 минут по местному времени в день отъезда, Клиент оплачивает сто процентов (100%) от Стоимости суточного проживания за каждый забронированный номер. Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. оказать Услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок, установленный Договором.

5.1.2. оказать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за качество услуг, оказанных такими третьими лицами.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. своевременно оплатить услуги Исполнителю по цене и в сроки, установленные в Договоре.

5.2.2. соблюдать Правила проживания.

5.3. Клиент имеет право во всякое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ограничение ответственности:

6.2.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Клиентом каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (статья 7 настоящего Договора).

6.2.3. Клиент освобождает Исполнителя от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции.

6.2.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за любой вред и/или ущерб, причиненный вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Клиентом, или нарушения Клиентом условий Оферты и/или Правил проживания.

6.5.5. Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие невыполнения Услуг и/или неполного выполнения Услуг только в пределах суммы стоимости гостиничных услуг, оказанных Клиенту.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера без ограничения относятся, включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, оползень, шторм, ураган, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия любых третьих лиц, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления и прекращения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торговой (Торгово-промышленной) палатой или иным компетентным органом или организацией соответствующего региона. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательства.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Условия настоящего Договора утверждены Исполнителем 01 января 2021 г. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Клиентом и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента

направления Исполнителем уведомления Клиенту об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ, а также Правилами проживания. При этом условия Правил проживания являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Полный текст Правил проживания представлен на Сайте, а также на стойке Службы приема и размещения в Отеле. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что он внимательно ознакомился с Правилами проживания и всеми условиями, изложенными в них.

9.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормами гражданского законодательства об оказании услуг.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке.

9.4. Все споры из настоящего Договора решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия по спорным вопросам Стороны разрешают спор путем обращения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая бронирование или производя оплату бронирования, Клиент принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на текущий момент и Клиент обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с актуальной версией Договора на Сайте.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БАРУС» филиал г. Сочи (Сочинский филиал ООО «БАРУС»)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БАРУС» филиал г. Сочи (Сочинский филиал ООО «БАРУС»), ОГРН 197748493693, ИНН 7736324991, КПП 236743001,, местонахождение: 354392 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, пл. Сбербанка, д. 1, адрес электронной почты: reservation@sbcc.ru, тел. +786224552220

Директор Сочинского филиала  
ООО «БАРУС»  
\_\_\_\_\_ С.И. Гукасов

м.п.

01 января 2021 г.